

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

PROASUR INGENIERÍA CIVIL es una empresa dedicada a la realización de trabajos relacionados con la Ingeniería Civil tanto en la elaboración de estudios y proyectos como en la ejecución de Direcciones de Obra y Asistencias Técnicas enfocada para la Empresa Pública y la Empresa Privada; siendo el alcance de la misma: **REDACCIÓN DE PROYECTOS Y ESTUDIOS DE OBRA CIVIL, URBANIZACIÓN, OBRAS HIDRÁULICAS Y EDIFICACIÓN. ASISTENCIA TÉCNICA Y DIRECCIÓN DE OBRA CIVIL, URBANIZACIÓN, OBRA HIDRÁULICA Y EDIFICACIÓN. PRESENTACIÓN DE LICITACIONES DE OBRA CIVIL, URBANIZACIÓN, OBRAS HIDRÁULICAS Y EDIFICACIÓN.**

La Dirección de **PROASUR**, considera como principio básico de su gestión, la realización de sus actividades con un alto nivel de calidad y servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados óptimos, de acuerdo a unos requisitos exigibles por el cliente, partes interesadas y/o legalmente.

En **PROASUR** somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no deben perseguir exclusivamente su beneficio, olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente, y deben generar un entorno preventivo que potencie tanto la reducción progresiva de la siniestralidad como la mejora de las condiciones de trabajo.

La Dirección de la empresa, ha determinado la necesidad de implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, en base a los requisitos de las Normas **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 Y UNE-EN ISO 45001**, como herramienta para conseguir el logro de los siguientes objetivos generales, en el desarrollo de nuestras actividades:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos, y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Conseguir una mejora continua del desempeño y la eficacia del sistema integrado de gestión, una correcta protección del medioambiente y prevención de la contaminación, así como la prevención de las lesiones y el controlar deterioro de la salud de los trabajadores.
- Realizar nuestros trabajos de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la Calidad de dichos trabajos.
- Corregir nuestros errores y evitar la aparición de los mismos, buscando la mejora en la ejecución de los trabajos y actividades, así como en el trato a nuestros clientes y empleados.
- Gestionar, control eficaz y mejora continua de los procesos, llevando a cabo las inspecciones y ensayo/prueba necesarios que permitan poder realizar la verificación y validación de nuestros productos y servicios.
- Cumplir la legislación ambiental aplicable en todo momento y otros requisitos, y en la medida de lo posible, adelantarse a las disposiciones legales de futura y/o próxima aparición.
- Adaptación a las expectativas del cliente proporcionando todos los medios que estén a nuestro alcance para ofrecer un mejor servicio, realizando propuestas de mejora para los clientes y atendiendo, satisfactoriamente, a sus nuevas necesidades.
- La relación humana y personal como la clave de nuestro servicio y base de la confianza mutua. Asumiendo como propias sus necesidades y sus problemas, asesorándole en todo lo que necesite.

- Proporcionar la información y formación necesaria a los trabajadores, asignándoles funciones y responsabilidades para asegurar su competencia, así como establecer en materia de seguridad y salud, los medios de coordinación que sean necesarios con otras empresas/autónomos que desarrollen su actividad en los centros de trabajo pertenecientes a la organización.
- Divulgación a todos los trabajadores y colaboradores de las empresas del Sistema de Gestión. Así mismo, prestaremos asesoramiento, en la medida de nuestras posibilidades, a los clientes y partes interesadas si nos permiten participar activamente en tareas de diseño asesorándoles en materia de calidad y medio ambiente.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar un alto nivel de calidad, mediante su familiarización con la documentación sobre el sistema integrado de gestión, y a una correcta gestión ambiental.
- Controlar periódicamente los aspectos ambientales de las operaciones, adoptando medidas correctoras cuando fuese necesario, tanto en situación normal de funcionamiento como en las situaciones de emergencia.
- La prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, o el inducido por las mismas.
- Asegurar que el Sistema aplicado es apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Así como que se documenta, implementa y mantiene.
- Desarrollar nuestros diseños y trabajos de ingeniería, considerando los aspectos ambientales de cada actividad, enfocados a una explotación eficiente en materia de uso de los recursos energéticos, fomentando el empleo de energías renovables, el empleo de materiales respetuosos sostenibles con el medio ambiente y el uso eficiente del agua.
- Eliminar los riesgos y reducir los riesgos derivados de las actividades que realiza la organización.
- Estar a disposición de las partes interesadas.

La política integrada de gestión de **PROASUR INGENIERÍA CIVIL**, es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos en materia de gestión integrada de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud. La Dirección de **PROASUR INGENIERÍA CIVIL** se compromete, además, a organizar, desarrollar, hacer el seguimiento y revisar los programas y/o actuaciones que sean necesarias en la empresa para la consecución de los objetivos y metas marcados, que deberán ser asumidos por todos los empleados y colaboradores de la misma.

Esta política integrada de gestión será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y colaboradores y puesta a disposición de las partes interesadas.

En Granada, a 2 de octubre de 2.023



Fdo: La Dirección de PROASUR Ingeniería Civil S.L.P.